

## Van Ter Heugde Handelsmij.B.V. gevestigd te Enschede. Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Almelo op 5 december 1994 onder nummer 110/655/1994

### 1. Algemeen

De onderstaande leveringsvoorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en tevens van elke met ons afgesloten transactie voorzover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar de eigen inkoopvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard tenzij het tegendeel vooraf door ons schriftelijk is bevestigd.

### 2. Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Transacties binden ons slechts, indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip, waarop door ons met hun uitvoering een begin is gemaakt, dit is met name ook van toepassing met het oog op de door onze vertegenwoordigers of andere personen in onze dienst gedane aanbiedingen en toezeggingen zomede op de door hen gemaakte afspraken.

### 3. Maten, gewichten, tekeningen en afbeeldingen en technische gegevens

De in onze aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij onzerzijds schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt. De auteursrechten op door ons verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen, zomede het algemeen op hetgeen onzerzijds wordt gepubliceerd, komen - ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening zijn gebracht - uitsluitend aan ons toe, zonder onze toestemming mogen deze publicaties of hun inhoud noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking van derden worden gesteld.

### 4. Prijzen

Door ons opgegeven prijzen zijn in die zin vrijblijvend, dat zij gebaseerd op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, marge-regelingen en andere dergelijke factoren. Indien in één of meer der genoemde factoren wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, zijn wij bevoegd de genoemde prijzen op billijke wijze, te onze beoordeling aan te passen. Tenzij anders aangegeven, worden onze prijzen per stuk en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten genoteerd.

Door ons verleende handelskortingen gelden slechts voor orders tot een brutowaarde (exclusief omzetbelasting), hoger dan een telkens nader door ons vast te stellen grens.

### 5. Levering

Al onze leveringen binnen Nederland geschieden op de conditie: "vrachtvrij afleveringsadres". Voor orders beneden een door ons telkens nader vast te stellen factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) behouden wij ons voor de vrachtkosten in rekening te brengen en zal door ons een kostentoeslag berekend worden volgens het op het tijdstip van het verrichten van de levering bij ons geldende toeslagtarief.

Door ons te leveren goederen reizen voor risico van onze afnemer, welk risico op deze overgaat zodra de goederen onze magazijnen, dan wel: bij levering op aanvoer van derden, de fabriek of magazijnen van deze derden hebben verlaten.

Wij zijn bevoegd de goederen voor rekening van onze afnemer tegen door ons te bepalen risico's te dekken.

### 6. Emballage

Tenzij de goederen door ons worden geleverd in een fabrieksverpakking waarvoor onze eigen leverancier ons niet separaat belast, zullen de verpakingskosten door ons extra in rekening kunnen worden gebracht, door ons berekende emballage wordt voor het volle bedrag gecrediteerd mits deze in goed staat en binnen een maand na de datum van levering vrachtvrij is geretourneerd.

### 7. Levertijden

De door ons opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering, tenzij een bepaalde leveringstermijn schriftelijk uitdrukkelijk door ons is gegarandeerd.

Atgezien van gevallen waarin wij terzake een garantie hebben verleend is de nalevering van de opgegeven levertijd afhankelijk van onze mogelijkheden. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de transactie niet van ons kan worden gevergd - daaronder mede begrepen het geval, dat wij door onze eigen leveranciers niet tot levering in staat worden gesteld - zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de omstandigheden. Behoudens grove schuld onzerzijds geeft overschrijding van de levertijd de afnemer niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de transactie, noch ook op schadevergoeding. Indien aflevering niet heeft plaatsgehad binnen zes maanden nadat de transactie tot stand was gekomen, hebben wij zelf en heeft de afnemer evenwel het recht deze te annuleren. Dat recht bestaat ook, indien de transactie inmiddels ten dele was uitgevoerd. Wij zijn bevoegd een order in haar geheel dan wel nasuccessievelijk beschikbaar komen der goederen in gedeelten uit te leveren. Zo wij in gedeelten leveren, zijn wij niettemin gerechtigd per factuur, betrekking hebbend op een deellevering, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden. Onverminderd het hier onder 7 voorafgaande geldt voor transacties op afroep, dat de gekochte goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden en termijn over de tijd die voor het afnemen is vastgesteld, worden verdeeld, geschiedt dit niet, dan is de afnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling onzerzijds nodig is, in verzuim, hetwelk ons de bevoegdheid verschafft, hierna onder 8 omschreven.

### 8. Verplichtingen afnemer

In geval van onverhoopte niet-nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval, dat hij afname weigert of een aanbetaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zullen wij steeds bevoegd zijn, zonder dat een aanmaning op ingebrekestelling nodig is, de transactie, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, ontbonden te verklaren, onverminderd onze afspraken op schadevergoeding, terwijl wij als dan voorts bevoegd zijn ook alle met de betrokken afnemer lopende transacties, voorzover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren, elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het ons verschuldigde tengevolge.

### 9. Betaling

De betaling der factuurbedragen dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, hetzij te onzen kantore, hetzij op een onzer giro- of bankrekeningen. Tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen.

Tevens zijn wij bevoegd per wissel te disponeren. Betalingen op andere wijze, in het bijzonder terhandstelling aan onze werknemers, zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging onzerzijds.

Tenzij uitdrukkelijk door ons met de afnemer schriftelijk anders is overeengekomen, zal een betaling van de afnemer strekken en door ons worden geboekt in mindering op, resp. ter voldoening van de oudste vervallen Factu(u)r(en), met dien verstande dat wij steeds de bevoegdheid bezitten betalingen in mindering te brengen op resp. als voldoening te beschouwen van (een) opstaande Factu(u)r(en) te onze keuze.

Op onze facturen wordt een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening gebracht; deze toeslag is evenwel niet door onze afnemer verschuldigd, indien en naarmate betaling plaats heeft binnen voormelde termijn van dertig dagen na de factuurdatum, doch wel voor zover betaling na die termijn geschiedt en derhalve sprake is van niet tijdige betaling. Bij niet tijdige afgehele betaling van factuurbedragen of van een gedeelte daarvan is de afnemer onverminderd het onder 8 bepaalde en onverminderd het verschuldigd zijn van de

kredietbeperkingstoeslag, gehouden kredietkosten te voldoen over de achterstallige factuurbedragen, welke kredietkosten door ons berekend zullen worden over het/de betrokken factuurbedrag(en), inclusief vorenbedoelde kredietbeperkingstoeslag, naar een kredietkostenvergoeding van 1,5 % per maand (welk percentage door ons, te onze beoordeling, zal kunnen worden verhoogd of verlaagd) vanaf 60 dagen na de factuurdatum; ook zijn wij bevoegd de uitlevering van goederen, behorende tot de betrokken of andere transacties op te schorten. Wanneer wij het bij niet tijdige betaling nodig oordelen onze vordering(en) ter incasso in handen van derden te stellen, wordt daarvan door ons schriftelijk aan de afnemer kennis gegeven, in de regel zullen wij hem daarbij een door ons te bepalen korte termijn stellen, waarbinnen de afnemer alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen, tenzij in een bepaald geval te onze beoordeling onverwijld incasso-maatregelen noodzakelijk worden geacht. Indien wij tot het nemen van incasso-maatregelen besluiten, komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de afnemer; te onze keuze kunnen wij hem belasten voor al de werkelijke kosten, waarvoor wij zelf worden belast, dan wel voor een bedrag gelijk aan 10%, berekend over het aan ons verschuldigde bedrag (hoofdsom kredietbeperkingstoeslag daaronder begrepen, en kredietkostenvergoeding).

Wij houden ons voor, te allen tijde zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen, welke zekerheid te onze keuze kan bestaan in de vorm van vooruitbetaling, bankgarantie, hypotheek, pand of borgtocht. Ook zijn wij bevoegd in daarvoor naar ons oordeel in aanmerking komende gevallen slechts onder rembours te leveren, voorzoveel nodig in afwijking van getroffen afspraken.

### 10. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van door ons geleverde goederen gaat eerst op de afnemer over, wanneer deze aan al zijn verplichtingen jegens ons, van welke aard dan ook, uit hoofde van en terzake van de transactie (een eventuele schadevergoedingsplicht daaronder mede begrepen) algeheel heeft voldaan.

Indien de afnemer de goederen heeft doorgeleverd, hetgeen hem in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is toegestaan, wordt de afnemer van onze afnemer bewaarder van de goederen ten opzichte van ons; onze afnemer is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij de doorlevering kenbaar te maken; de bewaarder moet op eerste aanmaning onzerzijds de plaats aanwijzen waar de betrokken goederen zijn opgeslagen en ons in staat stellen tot het terugnemen van de goederen. Door ons geleverde goederen, terzake waarvan de eigendom aan ons toekomt, mogen door onze afnemer niet worden verpand, terwijl daarop aan derden ook generlei andersoortig recht mag worden verleend.

Indien onze afnemer onverhoopt c.q. niet tijdig, aan één van zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd, welke wij aan de afnemer hebben geleverd als ons eigendom op te vorderen, waarbij de transactie op grond waarvan wij die goederen aan onze afnemer geleverd hebben, als ontbonden geldt; wij hebben deze bevoegdheid ook, voorzover de goederen zich ingevolge doorlevering als vorenbedoeld bij derden bevinden. Met het oog op elke terugneming van goederen als hiervoor bedoeld zal onze afnemer door ons worden gecrediteerd voor de waarde die te onze beoordeling aan die goederen moet worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd ons recht op vergoeding van de uit een en ander voor ons voortvloeiende kosten en schade.

### 11. Materiaalfouten; fabrieksgaranties

Door onszelf worden nimmer verdergaande verplichtingen aanvaardt, resp. garanties verleend dan de verplichting tot het (naar keuze te onze beoordeling) vervangen dan wel crederen dan wel repareren van het geleverde product, waaraan de materiaalfouten kleven; met name kunnen wij nimmer voor vergoeding van eventueel geleden schade, van welke aard dan ook, worden aangesproken. Wij kunnen evenmin voor vergoeding van eventueel geleden schade, van welke aard dan ook, worden aangesproken, indien goederen zijn geleverd onder enige fabrieks- of importeursgarantie; de afhandeling van een beroep op de garantie is in dit geval geheel ter beoordeling van de betrokken fabrikant of importeur.

Onze afnemer vrijwaart ons voor alle schaden, kosten en interessen welke voor ons mochten ontstaan als gevolg van vordering van derden die verband houden met de door ons geleverde goederen.

### 12. Reclames en retourzendingen van goederen

Onverminderd het hierna bepaalde geldt dat onze afnemer aanstonds na aflevering onzerzijds gehouden is de goederen te controleren op overeenstemming met de opgegeven order, ongeacht de plaats waar de goederen overeenkomstig de order worden afgeleverd.

In geval van reclamaties worden door ons geleverde goederen uitsluitend retour-gehaald resp. retour-genomen nadat vooraf overleg met één onzer verkoopmedewerkers heeft plaatsgehad; het voorgaande is ook van toepassing indien wij ons ermee accoord verklaren dat goederen ter reparatie worden geretourneerd. Zonder dat van een reclamatie sprake is.

Indien het betreft reclamaties wegens verkeerd geleverde of verpakte goederen, die beschadigd zijn afgeleverd, zal de reclamatie door de afnemer schriftelijk, vergezeld van de betrokken paklijst, bij ons moeten worden ingediend uiterlijk op de zevende dag na de dag van aflevering, een reclamatie is slechts geldig indien de verpakking nog in de oorspronkelijke staat verkeert. Indien goederen door de afnemer zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in zodanige gevallen zijn wij tot generlei tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.

Mondelinge reclamaties en reclamaties welke worden ingediend na het verstrijken van beoelde termijn worden niet geaccepteerd. Op goederen, van onze magazijnen afgehaald, worden alleen direct bij de afgifte gedane reclamaties in behandeling genomen. Onverpakte goederen, indien bij aflevering beschadigd, dienen door de afnemer te worden geweigerd. Indien goederen, welke onder fabrieks- of importeursgarantie geleverd zijn, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, kunnen kosten, welke daarbij eventueel voor ons ontstaan, aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Indien sprake is van aan ons ter reparatie geretourneerde goederen zonder dat van een reclamatie sprake is, blijven deze goederen aangemerkt als met alle daaraan verbonden verpanden aan de afnemer geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan de afnemer in rekening worden gebracht. In gevallen uitsluitend te onze beoordeling, kunnen om andere dan de hiervoor vermelde redenen door ons geleverde goederen door ons worden retour-genomen en gecrediteerd, mits de datum van aflevering niet ouder is dan dertig dagen, de goederen zich nog in oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en behoren tot ons voorraad-assortiment, derhalve worden speciaal voor onze afnemer bestelde goederen in geen geval retour-genomen. Indien zich een geval als hierbedoeld voordoet, zullen wij de afnemer belasten voor zgn. "crediteringskosten", die bestaan in 3% per zending met een minimum van € 20,- (waarbij het bedrag benedenwaarts wordt afgerond op een veelvoud van € 2,50), met dien verstande dat voor apparaten met een waarde van meer dan € 350,- een vast bedrag van € 25,- per apparaat in rekening wordt gebracht.

Er wordt één bedrag in rekening gebracht met als omschrijving "crediteringskosten" (omvattende vracht- en administratiekosten). Het indienen van reclamaties ontheft de afnemer niet van betaling overeenkomstig de factuur.

Het hier onder 12 bepaalde doet geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden.

### 13. De bevoegde rechter

Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen afnemers en ons zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Almelo. Nederlands recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.